

## Algemene Verkoopvoorwaarden Etivoet bv

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen de 'leverancier' ETIVOET BV (hierna "ETIVOET") en de klant (opdrachtgever, koper, afnemer, persoon die het order plaatst of iedere andere contractpartij, hetzij natuurlijk persoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen.

Bij afzweiging van bijzondere bepalingen aanvaardt de klant onze algemene verkoopvoorwaarden en verklaart voor zover nodig aan zijn eigen voorwaarden. De klant wordt geacht stilzwigend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele bestellingen, hetzij schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail, of op elke andere wijze opgegeven bestellingen.

### 2. Offertes

2.1. Onze offertes zijn vrijblijvend en behoudens verkoop of voldoende voorraad. De prijzen kunnen op ieder ogenblik aangepast worden indien zich een wijziging voordoet in de materiaalkosten, lonen, sociale lasten of een andere prijsbepalende factor of indien er een duidelijke fout of vergeltelheid in de offerte vervat zit.

2.2. In ieder geval zijn onze aanbiedingen slechts geldig voor 1 maand.

2.3. De prijzen zijn opgemaakt volgens de gegevens die verstrekt zijn bij de prijsaanvraag en gelden uitsluitend voor de uitvoering van deze specifieke opdracht, vermeld in de prijsaanvraag. Indien er verschillen zijn tussen gegevens verstrekt bij de prijsaanvraag en de uiteindelijke bestelling dan kan dit een prijswijziging met zich meebrengen die zal verrekend worden.

2.4. De offertesvrij prijzen mogen zonder onze toestemming niet aan derden worden overgemaakt.

2.5. De afgegeven worden opgesteld zonder de taksen. Deze komen ten laste van de klant.

### 3. Bestellingen

3.1. De klant die een drukopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt, gebruikelijk samen met zijn lastgever en bij uitsluiting van de drukker, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

3.2. Het overhandigen van een model, kopij of bestanden met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een ontwerp te leveren, brengt met zich de verbintenis ons de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of ons voor de gemaakte kosten te vergoeden.

3.3. Digitale bestanden met software, lettertypes en beelden die door de klant aan Etivoet worden overhandigd, worden geacht aan alle reproductierechten te voldoen. De klant vrijwaart de leverancier tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op de reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde.

3.4. Alle bepalingen in strijd met onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden zijn nietig en worden als onbestaande beschouwd.

3.5. De bestellingen moeten schriftelijk gebeuren, en alle gegevens bevatten.

3.6. Bestellingen zijn slechts bindend onder voorbehoud van aanvaarding door onze kredietverzekering.

3.7. De klant die een bestelling plaatst, met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan.

3.8. De overeenkomst wordt geacht op onze maatschappelijke zetel te zijn afgesloten.

### 4. Materiaal- en grondstoffen

4.1. Het testen van de aangeleverde grondstoffen en materialen is de verantwoordelijkheid van de klant, indien nodig kunnen wij hiervoor kleine hoeveelheden grondstof aan de klant bezorgen.

4.2. Bij afzweiging van test of feedback van de klant, wordt de bestelling gezien als goedkeuring van de voorgestelde grondstoff(en) en materiaa(l)(en).

4.3. Bij afzweiging van bijzondere specificaties (Zeetransport, voeding, geneesmiddelen, ...) wordt uitgegaan van standaard materialen en grondstoffen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze specificaties mede te delen. Speciale vereisten kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing. Onze labels zijn enkel geschikt voor indirect food contact.

### 5. Drukproeven

5.1. Drukproeven worden op verzoek voor het afdrukken als pdf geleverd of op gewoon papier. Verzorgde drukproeven, uitgevoerd op een pers en in overeenstemming met de definitieve druk worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven. Wij staan slechts in voor de correctie van aan ons toe te schrijven fouten, te weten deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn.

De afgifte van "Goed voor druk", die zowel door een schriftelijke of via elektronische weg kan gebeuren, ontslaat ons van elke verantwoordelijkheid uit hoofde van na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De voor afdrukken gegeven proef blijft onze eigendom en dient als bewijsmiddel ingeval van betwisting.

Klachten betreffende fouten en veranderingen die niet op de voor afdrukken gegeven proef mochten verbeterd geweest zijn, worden niet in aanmerking genomen. De mondeling medegedeelde verbeteringen worden, ingeval van betwisting, slechts erkend wanneer zij schriftelijk of via elektronische weg worden bevestigd. Vaagt de klant geen drukproef dan geldt dit als een gegeven goed voor druk.

5.2 Productclaims en wettelijke vermeldingen

De klant blijft te allen tijde volledig en exclusief verantwoordelijk voor alle tekstuele, grafische en wettelijke vermeldingen op het aangeleverde artwork en op de door de klant goedgekeurde drukproef die de definitieve uitvoering van het drukwerk bepaalt, inclusief maar niet beperkt tot productclaims, ingrediënt of allergeneninformatie, nutritionele waarden, wettelijk verplichte teksten, marketingclaims, pictogrammen, logo's en taalvereisten.

Etivoet neemt uitsluitend verantwoordelijkheid op voor FSC claims die betrekking hebben op het door Etivoet geleverde FSC gecertificeerde materiaal, en enkel wanneer het FSC logo en/of de FSC claim door Etivoet is aangebracht.

### 6. Eigendom en bewaring productie-elementen

6.1. Schetsen, samenstellingen, netwerk, clichés, films, uitkappormen, of andere productieelementen, door ETIVOET besteld of vervaardigd, blijven haar eigendom. De klant mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van werk, de afgifte niet van eisen.

6.2. Etivoet behoudt de auteurs- en reproductierechten, evenals andere rechten die voortvloeien uit een creatieproces door haar uitgevoerd, tenzij de overdracht van deze rechten expliciet en schriftelijk geregeld werd. Dit vloeit voort uit de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom. Tenzij een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd, heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

6.3. De leverancier is nooit verplicht de materialen te bewaren, tenzij dit vooraf schriftelijk overeengekomen werd. De bewaring gebouwd op risico van de klant die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid (v.b. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout. Voor een verplichte bewaring kan een bewaringskost worden aangerekend worden. Deze bewaringskost verandert de aansprakelijkheid die bij de klant ligt niet.

7. Etivoet en haar klant zullen alle informatie, know-how, methodes, gegevens waarvan ze kennis krijgen tijdens de uitvoering van het contract vertrouwelijk behandelen en niet (laten) verspreiden, (laten) communiceren of (laten) gebruiken, tenzij hier formeel en schriftelijke de toestemming voor wordt gegeven. Deze verplichting geldt ook na het einde van het contract/de opdracht.

### 8. Levervoorwaarden

8.1. Daar de leveringstermijnen door daden van derden (leveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht kunnen beïnvloed worden, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering of schadevergoeding. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de klant bij het inleveren van de documenten, handschriften, tekeningen en modellen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde drukproeven of van een order tot afdrukken, in gebreke gebleven is. De bij de bestelling voorziene termijnen, beginnen eerst te lopen vanaf de dag die of de afgifte van de nodige documenten volgt. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de klant, binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht.

8.2. In geen enkel geval kan de drukker aansprakelijk gesteld worden voor tijdverlies of schade ingeval van een foutieve of late levering. De aansprakelijkheid van de drukker beperkt zich tot het vervangen van het drukwerk, tenzij hij afziet van de levering.

8.3. De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade toegebracht aan de klant. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract, d.w.z. het bedrag dat de klant zou betaald hebben indien het werk tot voldoening van de klant uitgevoerd zou zijn.

8.4. Behoudens andersluidend beding zijn de vrachtkosten ten laste van de klant. De verzendingen, ook de franco-verzendingen, gebeuren steeds op risico van de bestemmeling.

### 9. Betalingen

#### 9.1. Annulering

Bij annulering van een bestelling door de klant is een schadevergoeding van 20 % op de totaalprijs verschuldigd of een evenredig deel van deze prijs in geval van een gedeeltelijke annulering. Wij zijn gerechtigd een complete schadevergoeding te eisen indien de aard van de bestelling of het stadium van de uitvoering daartoe aanleiding geeft.

9.2. Al onze facturen zijn, ten laatste op de vervaldag, contant en zonder korting betaalbaar te Deinze. De uitgifte van wissels behoort geen afwijking aan deze bepaling.

9.3. Elektronisch verstuorde facturen hebben juridisch dezelfde waarde als facturen op papier.

9.4. Op verval van recht moet de klant elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van de bestelde goederen aangetekend zenden aan de leverancier binnen de termijn van 8 dagen na de ontvangst van de factuur. Indien de leverancier geen klacht ontvangt met betrekking tot deze factuur, wordt beschouwd dat de klant zich akkoord verklaard met de factuur.

9.5. Ingeval van niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum, wordt zonder aanmaning de Europese verwijntrest op het nog verschuldigde bedrag aangerekend. Wanneer een factuur 6 weken na factuurdatum onbetaald blijft, zal het verschuldigd bedrag verhoogd worden met 15%, met een minimum van 25€, indien de klant binnen de tien dagen aan een aangetekend schrijven, waarin betaling gevraagd wordt, geen gevolf heeft gegeven. De niet-ervallen facturen worden in dit geval ook onmiddellijk opeisbaar. De leverancier heeft het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien kan bewezen worden dat er hogere schade is geleden.

9.6. De leverancier heeft het recht alle goederen te behouden tot de volledige prijs betaald is. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen ten laste van de klant zodra de goederen voor afhaling klaar worden gesteld.

### 10. Afwijkingen

10.1. Bij alle drukwerken zijn volgende afwijkingen voorzien:

10.1.1. Een verschil van 10% in min of meer zoner recht op weigering of bij-levering.

10.1.2. 8% speling op het gramgewicht van het materiaal.

10.1.3. De vollomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid der inkten worden niet gewaarborgd.

10.1.4. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk, dienen te worden toegelaten.

10.1.5. Op eenovmigheid der kleefkraacht.

### 10.2. Bij zelfklevende etiketten wordt de kleefkraacht niet meer gewaarborgd één jaar na de productiedatum.

### 11. Klachten

11.1. Alle klachten moeten om geldig te zijn binnen de acht dagen na ontvangst der goederen bij aangetekend schrijven ingediend worden.

11.2. Indien de leverancier binnen de 8 dagen geen klacht ontvangen heeft, heeft dit tot gevolg dat de klant alle goederen volledig heeft aanvaard. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de klant niet het recht om deel of bestelling af te keuren.

11.3. Bij het niet in ontvangst nemen van de goederen begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan vanaf de factuurdatum.

11.4. Het gebruik van geleverde goederen brengt de volledige aanvaarding mee.

12. Gevallen van overmacht die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, onthefen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om de verbintenis in te korten, de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder andere als overmacht beschouwd: (Burger)Oorlog, onlusten, stakinge, lock-out, zowel bij de leverancier als zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of -bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

13. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettelijk of nietig wordt verklaard, zal dit de geldigheid, wettelijkheid of toepasbaarheid van de andere bepalingen op geen of gedeeltelijke aantasten.

14. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid worden beheerst door Belgisch recht. De rechtbanken van het rechtsgebied Gent zijn uitsluitend bevoegd.

15. De leverancier verwerkt de persoonsgegevens conform de toepasselijke regelgeving.

16. Etivoet behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Ingeval van wijziging en/of aanvulling brengt Etivoet de nieuwe tekst ter kennis van de Klant. Dit kan via de website van Etivoet. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de nieuwe tekst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de nieuwe tekst en bindt deze de Klant voor de toekomst.

17. Deze verkoopvoorwaarden gelden vanaf 02/03/2026. Zij annuleren en vervangen alle vorige.

#### Conditions générales de vente Etivoet Srl

1. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes actes et relations juridiques entre le fournisseur Srl Etivoet (ci-après Etivoet) et le client (donneur d'ordre, acheteur, contractant, personne qui passe commande ou chaque autre partie contractante, soit personne physique, soit représentant d'une personne morale, sauf accord écrit contraire entre les parties.

In l'absence de dispositions spéciales, le client accepte nos conditions générales et renonce en tant que de besoin à ses propres conditions. En cas de commandes éventuelles, soit par écrit, verbalement, par téléphone, mail ou par toute autre moyen, le client est réputé de donner son accord tacite avec l'application exclusive de ces conditions.

### 2. Offres

2.1. Nos offres sont faites sans engagement et sous réserve de vente ou dans les limites de stock. Les prix peuvent être ajustés à tout moment en cas de modification des coûts matériels, des salaires, des charges sociales ou d'un autre facteur déterminant les prix ou s'il y a une erreur évidente ou un oubli dans la citation.

2.2. Les offres ne sont valables que pendant 1 mois.

2.3. Les prix sont établis en fonction des informations fournies avec la demande de prix et ne s'appliquent qu'à l'exécution de cette mission spécifique, mentionné dans la demande de prix. En cas de différences entre les données communiquées lors de la demande de prix et la commande définitive, une modification de prix serait possible. La différence de frais sera facturée.

2.4. Les prix indiqués ne peuvent pas être transmis à des tiers sans notre permission.

2.5. Les prix s'entendent hors taxes. Les taxes sont pour le compte du client.

### 3. Commandes

3.1. Le client qui donne un ordre d'impression, est censé en avoir le droit. Il assume, le cas échéant avec ses commentants, toute responsabilité envers les tiers et dégage par le fait même celle de l'imprimeur.

3.2. La remise d'un modèle ou d'un manuscrit avec demande, sous réserve formelle, de fournir un projet implique l'engagement de nous confier l'exécution du travail ou de nous indemniser les frais occasionnés.

3.3. Les fichiers digitaux avec leur logiciel, polices de caractères et images transmis par le client à l'Imprimerie Voet, sont censés être conformes aux droits de reproduction.

3.4. Toutes les dispositions en conflit avec nos conditions générales de vente seront nulles et considérées comme inéistantes.

3.5. Les commandes doivent être faites par écrit et elles doivent comporter toutes les données.

3.6. Les commandes ne sont valables que sous réserve d'acceptation par notre assurance-crédit.

3.7. Le client qui passe une commande avec une demande de facturation à des tiers, est solidairement responsable de son paiement.

3.8. L'accord est réputé avoir été conclu à notre siège social.

### 4. Test de matériaux et de matières primaires

4.1. Les essais de matières de base et des produits livrés sont à la responsabilité du client. Si nécessaire, nous pouvons lui fournir de petites quantités de matière de base.

4.2. En absence d'essai ou de feedback du client, la commande sera considérée comme approuvée par rapport aux matières de base et des produits proposés.

4.3. En absence des spécifications spéciales, (transport maritime, alimentation, médicaments, ...) les produits et matières de base standards seront utilisés. La communication de ces spécifications est à la responsabilité du client. Des exigences particulières peuvent aboutir à une adaptation de prix. Nos étiquettes conviennent seulement à un contact indirect avec les denrées alimentaires.

### 5. Epreuves

5.1. Des épreuves sont fournies sur demande avant tirage, en PDF ou sur papier ordinaire. Des épreuves soignées sur la presse et conformes au tirage définitif peuvent être obtenues moyennant majoration de prix. Il en est de même des épreuves supplémentaires. Nous faisons les corrections typographiques qui sont de notre fait, c'est-à-dire celles qui ne modifient pas la copie ou le modèle. Les corrections d'auteur qui entraînent des corrections, des ajoutés ou des suppressions, sont portées en compte.

La remise du bon à tirer fait par des moyens écrits ou électroniques, nous dégage de toute responsabilité du chef d'erreurs ou d'omissions constatées après l'impression. Le bon à tirer rest notre propriété et fait preuve en cas de litige.

Les réclamations concernant des fautes et erreurs qui n'auraient pas été corrigées sur l'épreuve munie du bon à tirer ne sont pas prises en considération.

5.2. Réclamations produit et mentions légales

Le client rest à tout moment pleinement et exclusivement responsable de toutes les mentions textuelles, graphiques et légales figurant sur l'artwork fourni ainsi que sur le bon à tirer approuvé par le client, lequel détermine l'exécution définitive de l'impression. Cela inclut, sans s'y limiter, les allégations produit, les informations sur les ingrédients ou l'allégation sur les valeurs nutritionnelles, les textes légalement obligatoires, les allégations marketing, les pictogrammes, les logos et les exigences linguistiques. Etivoet n'assume de responsabilité que pour les allégations FSC liées au matériau certifié FSC fourni par Etivoet, et uniquement lorsque le logo FSC et/ou l'allégation FSC a été apposé(e) par Etivoet.

### 6. Propriété et stockage des éléments de production.

6.1. Esquisses, compositions typographiques, clichés, films, découpes ou autre éléments de production commandés ou réalisés par ETIVOET, demeurent notre propriété. Le client ne peut, sauf convention contraire, en exiger la remise avant ou après la fourniture du travail.

6.2. Etivoet conserve les droits d'auteur et de reproduction ainsi que les autres droits découlant d'un processus de création effectué par lui, sauf si le transfert de ces droits a été expressément convenu par écrit.

Cela découle des dispositions de la législation sur la propriété intellectuelle. A moins qu'un contrat d'exclusivité spécifique n'ait été conclu, le fournisseur a le droit de réutiliser son travail créatif.

6.3 Le fournisseur n'est jamais tenu par une obligation de conserver les matériels, sauf accord préalable écrit. Le stockage s'effectue aux risques et périls du client qui dégage expressément le fournisseur de toute responsabilité en cas de perte ou de dommage sauf en cas d'intention ou d'erreur grave.

Des frais de stockage peuvent être facturés pour la garde obligatoire. Ce coût de stockage ne modifie pas la responsabilité qui incombe au client.

7. Etivoet et son client s'engage à ne pas (faire), diffuser, (faire) communiquer ou à ne pas faire directement ou indirectement usage des renseignements, informations, applications et savoir-faire pendant l'exécution du contrat, à moins que l'autre partie ne lui en ait fourni l'autorisation écrite préalable y compris après la fin du contrat.

### 8. Conditions de livraison.

8.1. Les délais de livraison pouvant être influencés par le fait des tiers (fournisseurs ou sous-traitants) et les cas de force majeure ne sont pas considérés comme un engagement formel. Le retard dans la fourniture ne peut, sauf stipulation contraire, constituer un motif de refus ni donner lieu à dommages et intérêts. Les délais de livraisons convenus sont prolongés du retard apporté par le client à déposer ses documents, manuscrits, dessins ou modèles, ou à renvoyer les épreuves corrigées et le bon à tirer. Les délais prévus ne commencent à courir que du jour ouvrable qui suit la remise des documents nécessaires. La fraude de célérité pour l'exécution, à la demande du client, d'un travail dans un délai plus court que le temps normal et convenu, donneent lieu à un supplément de prix.

8.2. Dans aucun cas l'imprimeur ne peut être tenu responsable pour perte de temps ou dommage en cas de mauvaise livraison ou livraison tardive. La responsabilité de l'imprimeur se limite à remplacer les imprimés défectueux, sauf s'il renonce à la livraison.

8.3. Le fournisseur ne peut être tenu responsable des dommages indirects causés au client.

8.4. Les frais de port sont à la charge du client, sauf clause contraire. Les expéditions, même les envois franco, se font toujours au risque du destinataire.

### 9. Paiements

#### 9.1. Annulation

Lors de l'annulation d'une commande par le client, une indemnité de 20% sur le prix total est due ou une partie proportionnelle de ce prix en cas d'annulation partielle. Nous sommes en droit de réclamer une indemnisation intégrale si la nature de l'ordre ou le stade de l'exécution le justifient.

9.2. Les factures sont payables au comptant et sans escompte à Deinze, au plus tard à la date d'échéance.

9.3. Les factures envoyées par voie électronique ont la même valeur juridique que les factures sur papier.

9.4. Pour être valable, le client doit adresser au fournisseur toute réclamation ou réclamation concernant la facture de la marchandise commandée dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la facture. Si le fournisseur ne reçoit pas de réclamation concernant cette facture, il est considéré que le client a accepté la facture.

9.5. En cas de non-paiement dans les trente jours après la date de facture, l'intérêt de retard européen est perçu, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure. En cas de retard de plus de 6 semaines après la date de facture, et après mise en demeure de 10 jours restés sans effet, le montant de notre créance sera majoré de 15%, avec un minimum de € 25. Dans ce cas, les factures non échues deviennent éligibles immédiatement exigibles et payables. Le fournisseur a le droit de réclamer une indemnité plus élevée s'il peut être prouvé que des dommages plus importants ont été subis.

9.6. Le fournisseur a le droit de retenir les marchandises jusqu'au paiement de la totalité du prix. Les risques encourus par les marchandises sont toutefois à la charge du donneur d'ordre dès que celles-ci sont prêtes à l'enlèvement.

### 10. Tolérances

10.1. Les tolérances suivantes sont admises pour chaque imprimé :

10.1.1. Une différence de 10% en plus ou moins sans droit de refus ou de livraison supplémentaire.

10.1.2. Une tolérance de 8% sur le grammage du papier.

10.1.3. La conformité des teintes à reproduire et la fixité parfaite des encres ne sont pas garanties.

10.1.4. certains Ecarts inhérents à la nature du travail doivent être admis.

10.1.5. sur l'uniformité de l'adhésif des étiquettes autocollantes.

10.2. L'adhésif des étiquettes autocollantes n'est garanti que pendant une année après fourniture.

### 11. Plaintes

a. Si le fournisseur ne reçoit aucune plainte dans ce délai de 8 jours, le donneur d'ordre est réputé accepter toutes les marchandises. Les défauts présents dans une partie des marchandises livrées ne donnent nullement le droit au donneur d'ordre de rejeter l'intégralité de la commande.

b. Si le donneur d'ordre n'accepte pas les marchandises, la période de 8 jours commence à courir à partir de la date de l'invitation à réceptionner les marchandises. A défaut de celle-ci, à partir de la date de facturation.

12. Le cas de force majeure y plus généralement, toutes les circonstances qui empêchent, réduisent ou retardent l'exécution de la mission par le fournisseur, libèrent le fournisseur de toute responsabilité et lui offrent la possibilité, soit de réduire ses engagements, soit de rompre le contrat ou de suspendre son application, sans le tenir à une quelconque obligation de dédommagement.
Sont notamment considérés comme tels: guerre (civile), émeutes, mobilisation, grève et lock-out, tant chez le fournisseur que chez ses sous-traitants, panne de machine, virus ou bogue informatique, incendie, dégâts des eaux, interruption des moyens de transport, difficultés d'approvisionnement en matières premières, matériaux et énergie et restrictions ou interdictions imposées par le gouvernement.

13. Si une disposition de ces conditions générales est déclarée invalide, illégale ou nulle, celle-ci n'affecte d'aucune manière de la validité, légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

14. Toute litige relatif à la conclusion, validité, interprétation ou exécution de ce contrat ou des contrats qui en sont dérivés, est régi par le droit belge. Exclusivement les tribunaux de Gand seront compétents.

15. Le fournisseur traite les données personnelles conformément à réglementation en vigueur.

16. Etivoet se réserve le droit de modifier et/ou de compléter ses conditions générales à tout moment. En cas de modification et/ou de complément, Etivoet notifiera le nouveau texte au Client. Vous pouvez le faire via le site web de Etivoet. En l'absence de contestation écrite dans les quatorze jours suivant la notification du nouveau texte, le Client est réputé avoir accepté le nouveau texte et être lié par celui-ci pour l'avenir.

17. Ces conditions de vente s'appliquent à partir du 02/03/2026. Ils annulent et remplacent tous les précédents.